

Achter de schermen bij onze onthaalwerking

Vandaag nemen we je mee achter de schermen van onze onthaalwerking, de plek waar burgers vaak hun eerste contact hebben met onze politiezone.

Als onthaalmedewerker ben je het eerste aanspreekpunt voor iedereen die met een vraag, probleem of bezorgdheid binnenstapt. Van afspraken inplannen en telefoons beantwoorden tot mensen verder helpen met hun verhaal.

Wat deze job zo bijzonder maakt? Geen enkele dag is hetzelfde. Elke situatie is anders, elke persoon brengt een uniek verhaal mee. Daarom zijn luisteren, geduld en respect onmisbare kwaliteiten. Eerst het verhaal van de burger horen en pas daarna samen op zoek gaan naar een oplossing.



Onze onthaalmedewerkers hebben een hart voor mensen. Zo komt één van onze collega's uit de zorgsector, waar helpen en ondersteunen centraal stond. Diezelfde drive om mensen bij te staan, vindt ze vandaag terug in haar rol binnen de politie.



Lokale Politie

K - L - M



Ook in moeilijke of emotionele situaties blijven onze medewerkers rustig en professioneel. Door mensen de ruimte te geven om hun verhaal te doen, ontstaat er vaak begrip en vertrouwen. Want bij ons onthaal staat één ding centraal: helpen, zonder te oordelen.

Kortom: het onthaal is veel meer dan een balie. Het is een plek waar geluisterd wordt, waar mensen geholpen worden en waar vertrouwen centraal staat.

Heb je een vraag of nood aan hulp? Ons onthaal staat voor je klaar!

Reigerstraat 3, 1840 Londerzeel
0800 90 333
PZ.KLM.JOBS@POLICE.BELGIUM.EU

