

# Achter de schermen bij onze planning- en personeelsdienst

*Vandaag nemen we je mee achter de schermen van onze planning- en personeelsdienst, een onmisbare schakel binnen onze politiezone. Hoewel deze dienst minder zichtbaar is voor het publiek, zorgt ze er elke dag voor dat alles achter de schermen vlot draait en collega's op de juiste plaats ingezet worden.*

Achter elke goed draaiende politiezone zit een sterke planning. Van interventieteams op het terrein tot collega's aan het onthaal. Hier wordt de puzzel gelegd die ervoor zorgt dat de werking van de politie nooit stilvalt.

Voor Nathalie, die samen met haar collega's deze dienst versterkt, is dat dagelijkse realiteit. Ze staat in voor de planning van verschillende diensten en houdt de roosters up-to-date. "Politie moet blijven draaien", vertelt ze. "Het is onze taak om te zorgen dat we altijd de juiste mensen op de juiste plaats hebben."

Wat haar job bijzonder maakt, is de combinatie van administratie en menselijk contact. Collega's kloppen regelmatig bij haar aan met vragen over hun planning, verlof of dienstwissels. Die open communicatie vindt Nathalie essentieel: "Onze deur staat altijd open en we zoeken samen naar oplossingen."





Die menselijke aanpak staat centraal in haar werk. Begrip, luisteren en inlevingsvermogen zijn onmisbaar, zeker in een omgeving met onregelmatige uren, nachtdiensten en drukke periodes. “We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met iedereen, zodat mensen zich ook goed voelen bij hun planning.”

Tegelijk brengt de job ook uitdagingen met zich mee. Het blijft elke dag een evenwichtsoefening om alle puzzelstukken te laten kloppen. Onvoorziene omstandigheden, wijzigingen of extra noden maken het werk dynamisch en vragen om logisch inzicht en flexibiliteit.

Werken bij de planning- en personeelsdienst gaat dan ook verder dan alleen plannen en combineert organisatie, verantwoordelijkheid en menselijkheid. Volgens Nathalie maakt de warme, familiale sfeer deze politiezone bijzonder.