

Achter de schermen bij onze wijkwerking

Vandaag nemen we je mee achter de schermen van onze wijkwerking in Kapelle-op-den-Bos, waar Sven actief is als wijkinspecteur van Ramsdonk. Samen met zijn collega's staat hij dagelijks dicht bij de inwoners en vormt hij een vertrouwd aanspreekpunt in de buurt.

Voor Sven draait politiewerk in de eerste plaats om mensen helpen. "Het repressieve gedeelte, zoals boetes uitschrijven, is nooit mijn grootste motivatie geweest", vertelt hij. "Ik wil vooral mensen verder helpen en samen zoeken naar oplossingen."

Die menselijke aanpak loopt als een rode draad door zijn job. Bij conflicten of meldingen probeert hij eerst in dialoog te gaan met inwoners. "Door rustig te communiceren en te luisteren, krijg je vaak meer gedaan dan door meteen streng op te treden", legt hij uit.



Volgens Sven zijn communicatie en zichtbaarheid dan ook essentieel voor een wijkagent. Hij probeert zo veel mogelijk aanwezig te zijn in het straatbeeld, zodat inwoners hem niet alleen kennen als politieagent, maar ook gewoon als "Sven".

"Respect krijg je vooral door met mensen in gesprek te gaan", zegt hij.

Een werkdag start meestal met een briefing over wat er in de wijk gebeurd is. Daarna volgt vaak scholentoezicht aan één van de scholen in Kapelle-op-den-Bos. Dat draait niet alleen om verkeersveiligheid, maar ook om aanspreekbaar zijn voor inwoners. "De wijkagent moet zichtbaar, aanspreekbaar en contacteerbaar zijn", vertelt Sven



Ook het contact met kinderen en scholen vindt Sven belangrijk. Van fietsexamens tot bezoeken aan kleuterklassen. "Als kinderen en ouders zien dat de politie er ook is om te helpen, ontstaat er automatisch meer vertrouwen", zegt hij.

Aan toekomstige wijkinspecteurs wil hij vooral meegeven om geduldig te zijn en écht te luisteren naar mensen.

"Theorie is belangrijk, maar uiteindelijk maken we het verschil door samen te werken en menselijk te blijven."