

Achter de schermen bij onze Dienst Jeugd & Gezin

Vandaag nemen we je mee achter de schermen van de dienst Jeugd & Gezin, waar Liesbet werkt als hoofdinspecteur. Deze gespecialiseerde dienst speelt een belangrijke rol binnen de politiezone, al blijft die voor het grote publiek vaak minder zichtbaar. Toch wordt hier dagelijks gewerkt aan het ondersteunen van kinderen, jongeren en gezinnen in moeilijke situaties.

Liesbet kwam eerder toevallig bij de politie terecht. Na haar studies toegepaste psychologie en een bijkomende opleiding als maatschappelijk assistent, liep ze stage bij de lokale politie. “Die stage heeft eigenlijk alles in gang gezet”, vertelt ze. Wat begon als een toevallige keuze, groeide uit tot een bewuste carrière binnen de “blauwe familie”.

In haar job staat het helpen van mensen centraal. De dienst Jeugd & Gezin wordt vaak geassocieerd met ingrijpen, maar volgens Liesbet ligt de nadruk minstens even sterk op begeleiding en ondersteuning. “Mensen denken vaak dat wij enkel optreden wanneer het fout loopt, maar we proberen vooral mee te zoeken naar oplossingen”, legt ze uit. In verontrustende situaties probeert ze samen met collega’s mee te bouwen aan een betere context voor kinderen en hun gezin.



Geen enkele werkdag is dezelfde. De dossiers variëren van interfamiliaal geweld tot jongeren in strafbare feiten. “Net die afwisseling maakt het werk zo uitdagend”, zegt Liesbet. “Elke situatie vraagt een andere aanpak en je moet je telkens aanpassen aan de mensen die voor je zitten.”

Binnen deze functie zijn geduld en inlevingsvermogen onmisbaar. Liesbet probeert steeds te luisteren zonder te oordelen en tegelijk duidelijk te maken wanneer gedrag niet aanvaardbaar is. “Je moet streng kunnen zijn wanneer nodig, maar vooral ook menselijk blijven”, vertelt ze. Het opbouwen van een vertrouwensband speelt daarin een sleutelrol.

Veel dossiers starten bij de interventieploegen die als eerste ter plaatse komen, waarna een grondiger gesprek volgt met de betrokkenen. “Politiewerk lijkt vaak zwart-wit, maar binnen onze dienst zitten we vaak in een grijze zone”, vertelt Liesbet. “Daarom is het belangrijk om verder te kijken dan enkel de feiten.”

Samenwerking is essentieel, met nauwe afstemming tussen scholen, hulpverlening en andere partners om gezinnen te ondersteunen. Tegelijk blijven lange wachtlijsten een uitdaging. “Soms weten we perfect welke hulp nodig is, maar moeten gezinnen toch wachten. Dat blijft frustrerend”, zegt ze.

Wat haar job zo waardevol maakt, is de impact die ze kan hebben. “Als je merkt dat een gezin opnieuw rust vindt of dat iemand zich eindelijk gehoord voelt, dan weet je waarom je dit doet”, zegt Liesbet. Ze benadrukt dat de politie er niet alleen is om op te treden, maar ook om te luisteren en te helpen. “Wie zich zorgen maakt, hoeft echt niet te twijfelen om contact op te nemen.”