

# Communicatie- en informatiecentrum (CIC) Antwerpen



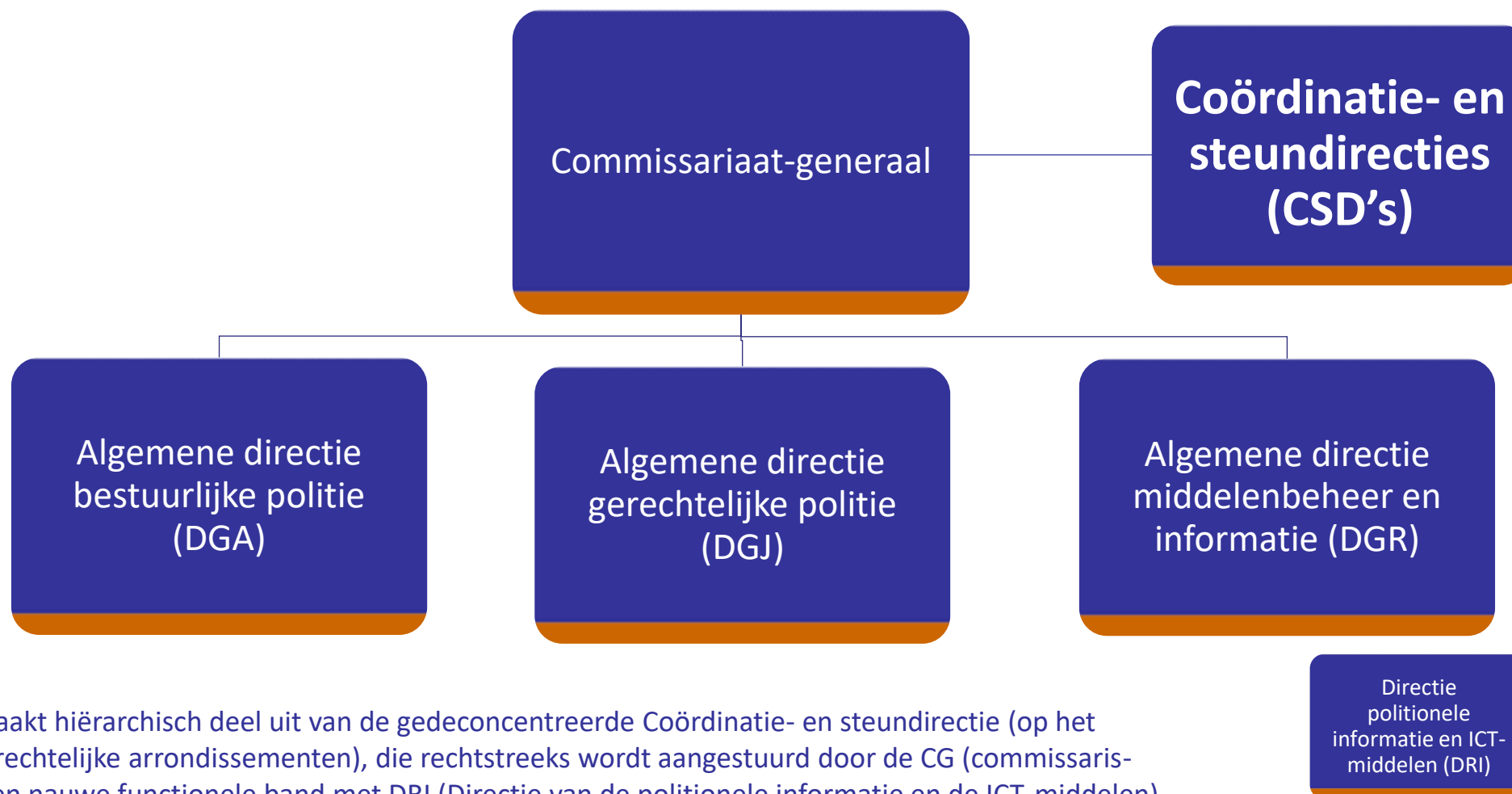
Misschien heb je al wel eens gehoord van 'De Noodcentrale'?



Misschien heb je al wel eens gehoord van 'De Noodcentrale'?

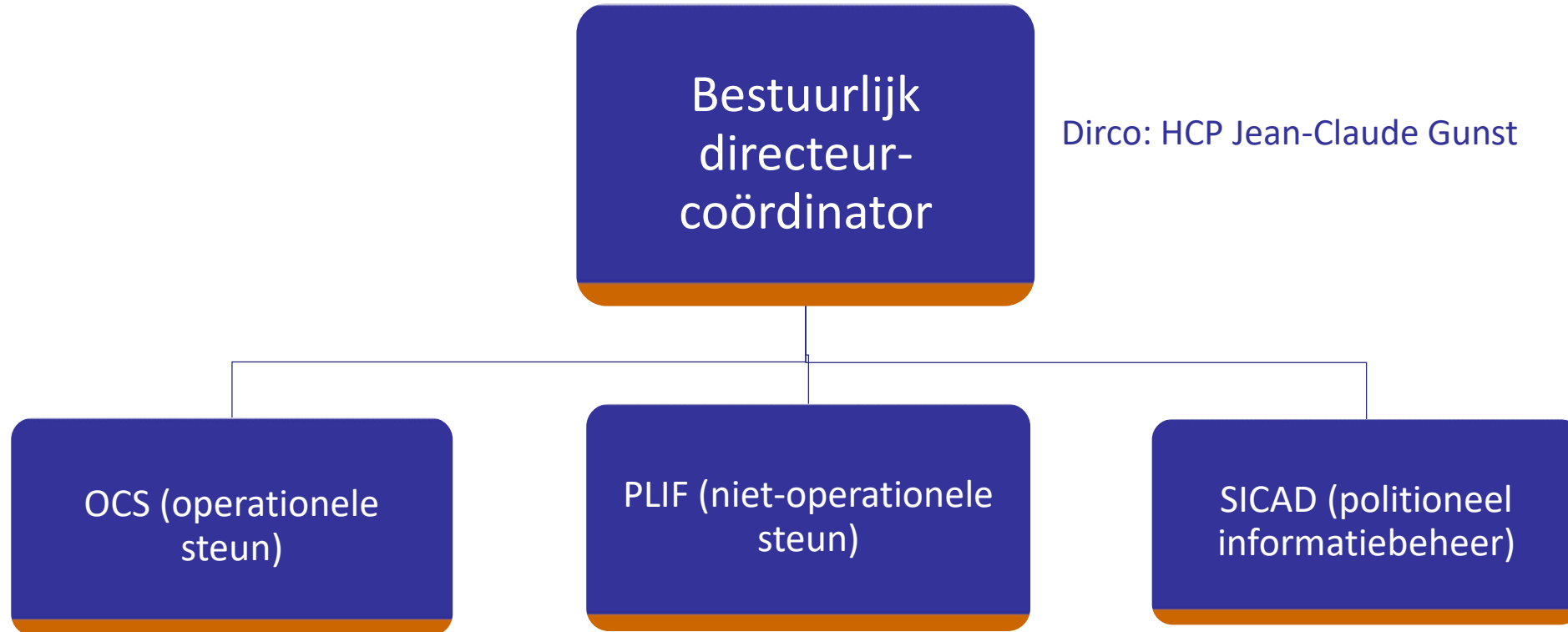


# Organogram Federale Politie



Het SICAD/CIC maakt hiërarchisch deel uit van de gedeconcentreerde Coördinatie- en steundirectie (op het niveau van de gerechtelijke arrondissementen), die rechtstreeks wordt aangestuurd door de CG (commissaris-generaal). Er is een nauwe functionele band met DRI (Directie van de politionele informatie en de ICT-middelen).

# Organogram Coördinatie- en steundirectie (CSD) Antwerpen



De Coördinatie- en steundirectie (CSD) wordt geleid door een DirCo (bestuurlijk directeur-coördinator). CSD Antwerpen bestaat uit de dienst Middelenbeheer (PLIF), de dienst Operationele Coördinatie en Steun (OCS) en de Communicatie- en informatiedienst van het arrondissement (SICAD). Het CIC maakt deel uit van SICAD.

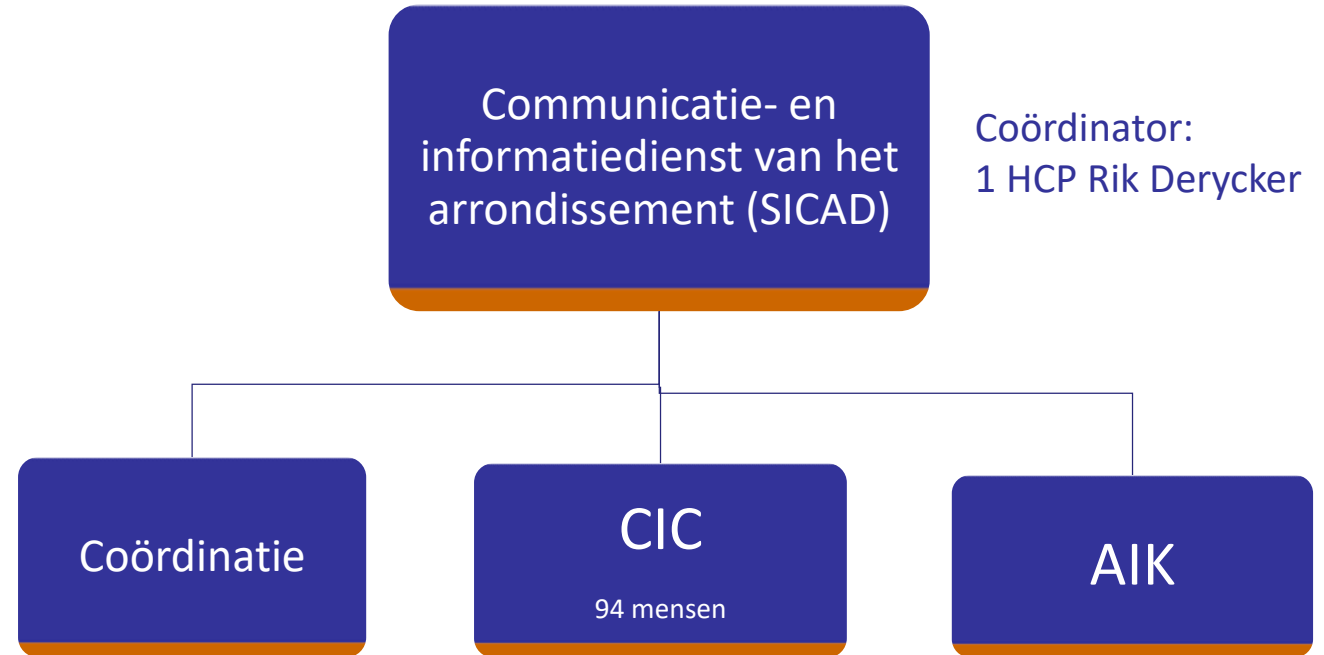


# Organogram Communicatie- en informatiedienst van het arrondissement (SICAD)

SICAD wordt geleid door een coördinator;  
deze geeft leiding aan het CIC en het AIK.

CIC = frontoffice = politiedispatching  
(meldkamer)

AIK = backoffice = politie-informatie



Coördinator:  
1 HCP Rik Derycker

Operationele leiding:  
1 CP Sandrien Bakelants  
1 CP Walter Tack

# Grondgebied CIC Antwerpen

provincie Antwerpen

+

deel provincie Oost-Vlaanderen

> haven

> snelwegen







# Calltaking

De noodoproepen van de burgers beantwoorden



Volgens de procedures alle nuttige en noodzakelijke informatie van de oproeper vergaren



Zorgen voor de correcte invoer van de vergaarde informatie in vattingsysteem



# Calltaking: welke oproepen komen er toe?



Alle:

- 101-oproepen (gsm en vast toestellen)
- noodoproepen via NC 112 (warme/koude doorschakeling 112 of rechtstreeks)
- alarmmeldingen via alarmcentrales (inbraak, hold-up, private e-call...)
- muurtelefoons commissariaten federale & lok politie
- doorschakelingen commissariaten federale & lok politie
- app 112 (zowel voice als data bij mensen met gehoor- en spraakstoornis)

# Dispatching

- Aansturen
- Ondersteunen
- Opvolgen
- Coördineren

van de politieploegen op het terrein



# Dispatching door het CIC Antwerpen

Het CIC dispatcht op haar grondgebied de interventieploegen van:

- 20 politiezones
- 6 federale diensten:
  - Coördinatie- en steundirectie
  - Federale gerechtelijke politie
  - Spoorwegpolitie
  - Wegpolitie
  - Scheepvaartpolitie
  - Luchtvaartpolitie



# Kaart arrondissement Antwerpen



# Meldkamer



# Werken bij ons? Benieuwd?



## Contacteer ons!

CP Sandrien Bakelants

[Sandrien.Bakelants@police.belgium.eu](mailto:Sandrien.Bakelants@police.belgium.eu)

CP Walter Tack

[Walter.Tack@police.belgium.eu](mailto:Walter.Tack@police.belgium.eu)

tel. 03 829 70 21 (secretariaat) (op werkdagen)

[CSD.Ant.SICAD@police.belgium.eu](mailto:CSD.Ant.SICAD@police.belgium.eu)