

PROFIL DE FONCTION

5337 ZP BRUNAU

ASSISTANT(E) SOCIAL(E) / ASSISTANT(E) EN PSYCHOLOGIE

Service d'Assistance Policière aux victimes (SAPV)

Conditions d'accès

PERSONNEL CALOG

Grade : NIVEAU B

Spécialisé : OUI

RAISON D'ETRE DE L'ENTITE

La zone de police BRUNAU est une zone pluricommunale de la Province de Hainaut qui couvre les communes de Fleurus, Pont-à-Celles et Les Bons Villers. Elle est responsable de la sécurité publique à l'échelle locale. Elle assure la prévention de la criminalité, la gestion des interventions d'urgence et la sécurisation des événements. Elle joue également un rôle de proximité en travaillant avec les citoyens pour maintenir la paix et garantir la tranquillité et la sécurité. De plus, la ZP BRUNAU collabore avec diverses autorités pour traiter des situations complexes et garantir une réponse efficace aux problèmes de sécurité.

Le service d'Assistance Policière aux victimes (SAPV) assure l'accueil, l'accompagnement, l'information et l'orientation des victimes, de leurs proches et des témoins confrontés à une situation traumatisante. Il contribue à limiter les conséquences psychologiques et sociales liées à la victimisation, favorise l'accès aux ressources adaptées et apporte un soutien spécialisé aux services opérationnels confrontés à des situations à fort impact émotionnel.

RAISON D'ETRE DE LA FONCTION

Les membres du Service d'Assistance Policière aux Victimes contribuent à une prise en charge professionnelle, humaine et adaptée des victimes. Ils assurent une écoute spécialisée, évaluent les besoins de la personne, l'informent de ses droits et l'orientent vers les services compétents. Ils soutiennent également les collègues de la zone de police dans la gestion des situations de victimisation complexes ou particulièrement sensibles.

DESCRIPTION DE LA FONCTION

En tant qu'**accompagnateur psychosocial**, apporter un soutien adapté aux victimes, à leurs proches ou aux témoins afin de limiter les conséquences psychologiques, émotionnelles et sociales des faits subis.

- Accueillir, écouter et soutenir les victimes, les proches et les témoins ;
- Evaluer les besoins psychosociaux et psychologiques des personnes concernées ;
- Réaliser des entretiens individuels de soutien ;
- Assurer un suivi adapté de la situation ;
- Informer les personnes sur leurs droits et les démarches à entreprendre ;
- Accompagner les victimes dans certaines démarches lorsque cela s'avère nécessaire ;
- Participer aux interventions lors d'événements graves ou traumatisants ;
- ...

En tant que **gestionnaire de dossier**, assurer un suivi administratif et psychosocial rigoureux des dossiers afin de garantir une prise en charge optimale des victimes.

- Ouvrir, traiter et assurer le suivi des dossiers confiés au SAPV ;
- Analyser les informations transmises par les services de police (ISLP) ;



- Assurer les contacts de suivi avec les victimes ;
- Rédiger des rapports, notes, courriers et avis spécialisés ;
- Veiller au respect des délais et procédures applicables ;
- Constituer les dossiers nécessaires à l'orientation vers les services partenaires ;
- Assurer l'encodage et la mise à jour des données dans les applications prévues à cet effet ;
- Rendre compte, à l'autorité, des démarches entreprises par le service ;
- ...

En tant que **personne ressource**, apporter un soutien technique et spécialisé aux collaborateurs de la zone de police dans les matières relatives à la victimisation.

- Conseiller les membres du personnel confrontés à des victimes particulièrement vulnérables ;
- Répondre aux questions relatives à la prise en charge des victimes ;
- Participer à l'amélioration des procédures internes ;
- Collaborer avec les différents services de la zone afin de favoriser une approche cohérente des victimes ;
- Assurer un rôle de référence en matière d'assistance policière aux victimes ;
- ...

En tant que **partenaire de réseau**, développer les contacts avec les partenaires internes et externes afin de favoriser une prise en charge globale des victimes.

- Collaborer avec les services sociaux, psychologiques, médicaux et judiciaires ;
- Participer aux concertations multidisciplinaires ;
- Développer et maintenir un réseau de partenaires ;
- Orienter les victimes vers les organismes les plus adaptés à leur situation ;
- Assurer un suivi des conventions et collaborations existantes ;
- ...

En tant que **sensibilisateur et formateur**, contribuer au développement des connaissances du personnel en matière d'assistance aux victimes.

- Participer à la sensibilisation du personnel à la victimisation ;
- Concevoir ou animer des séances d'information ;
- Participer à l'encadrement des stagiaires ;
- Partager les bonnes pratiques en matière d'accompagnement des victimes ;
- ...

En tant que **soutien organisationnel**, participer au bon fonctionnement du service et contribuer aux projets de la zone.

- Participer aux réunions de service ;
- Contribuer à l'élaboration de procédures et d'outils ;
- Participer aux permanences et dispositifs de garde organisés par le service ;
- Réaliser toute mission compatible avec la fonction confiée par la hiérarchie ;
- ...

PROFIL SOUHAITE

Connaissances :

- Organisation policière – Niv. : UTILISATEUR
- Stratégie et politique – Niv. : BASE
- Appui au fonctionnement – Niv. : UTILISATEUR
- Missions de police – Niv. : BASE

Connaissances pratiques :

- **Intégrer** - Établir des liens pertinents entre diverses données afin de les intégrer de manière synthétique dans un tout cohérent, concevoir des alternatives et tirer des conclusions adéquates.
- **Analyser** - Recueillir, comprendre et interpréter les informations pertinentes afin d'évaluer les besoins d'une victime et d'identifier les réponses les plus adaptées.
- **Résoudre des problèmes** - Affronter et maîtriser les situations inattendues en examinant les solutions possibles sur base de son expérience et de ses connaissances. Prendre des initiatives pour mettre en œuvre la solution la plus appropriée à chaque problème. Faire face à des situations émotionnellement difficiles, gérer les priorités et mobiliser les ressources adaptées.
- **Soutenir** - Établir une relation de confiance, mener des entretiens de soutien et proposer un accompagnement adapté à la situation rencontrée. Assumer le rôle de mentor en donnant l'exemple et en soutenant les personnes dans leurs activités.

Attitudes attendues :

- **Adopter une orientation-client** - Tenir compte des attentes et besoins des "clients" dans la définition et l'exécution des missions et leur offrir un service personnalisé orienté vers la solution la plus opportune en entretenant des contacts constructifs. Prendre en considération les besoins des victimes et leur offrir un accompagnement respectueux, personnalisé et orienté vers des solutions concrètes.
- **Coopérer** - Créer et améliorer l'esprit d'équipe en s'identifiant aux objectifs communs, en partageant ses propres avis et idées et en aplanissant les conflits avec ses collègues. Travailler de manière constructive avec les collègues, partenaires et services concernés afin d'atteindre les objectifs communs.
- **Dialoguer** - Se familiariser avec les connaissances et l'expérience de son interlocuteur en demandant des éclaircissements, en s'intéressant à ce qu'il fait, en se mettant à sa place et en faisant le nécessaire pour comprendre son message dans sa globalité. Communiquer avec empathie, tact et professionnalisme tant à l'oral qu'à l'écrit. Adapter son discours à son interlocuteur. Transmettre de manière correcte et structurée des données et opinions, par écrit ou oralement. Posséder une bonne orthographe.
- **S'auto-développer** - Planifier et gérer son propre développement en fonction des possibilités, des intérêts et des ambitions, en remettant en question de façon critique son propre fonctionnement et en s'enrichissant continuellement par de nouvelles connaissances et compétences.
- **Faire preuve d'engagement** - S'impliquer entièrement dans le travail en donnant toujours le meilleur de soi-même et en cherchant à atteindre la meilleure qualité. Persévérer même en cas de frustration, d'opposition, de tension ou face à un travail fastidieux.
- **Gérer le stress** - Disposer d'aptitudes relationnelles permettant de maintenir son efficacité et son professionnalisme dans des contextes émotionnellement difficiles ou urgents.
- **Respecter** - Faire preuve de discrétion, d'intégrité et de respect des règles déontologiques, du secret professionnel et de la confidentialité.

Chaque collaborateur s'engage à respecter les directives, procédures et instructions en matière de bien-être et à renseigner les situations et comportements dangereux à son responsable. Il veille également à utiliser les moyens mis à sa disposition en bon père de famille.

ORGANISATION DE LA SÉLECTION

COMMISSION DE SÉLECTION : A déterminer ultérieurement

CONDITIONS SPECIFIQUES

- Être titulaire d'un diplôme de bachelier d'assistant social ou d'assistant en psychologie.
- Être disposé à participer aux permanences et rappels organisés par le SAPV.