N° SERIE: 4287

7361- DRI - SYSTEMS

CONSEILLER Membre ICT au sein de DRI SYSTEMS

SYSTEMS ARCHITECT - A3

1 poste vacant

Conditions d'accès

PERSONNEL CALOG

CONSEILLER ICT

Avoir 3 ans d'ancienneté dans une fonction de classe 2 ou au moins 6 ans dans une fonction de classe 1

Spécialisé: NON

Réserve de mobilité :

OUI

Lieu(x) de travail

Polis Center - rue Royale 202A - 1000 Bruxelles

Contact

RAISON D'ETRE DE L'ENTITE

DRI est responsable de la gestion de l'information policière et des moyens ICT. A ce titre, DRI a notamment en charge la préparation de la politique et des règles de gestion et de traitement de l'information, le développement du concept d'information policière, la définition de standards et de normes techniques, l'implémentation des systèmes d'information et de communication.

Le service Systems (Systems division – DIST) développe l'architecture système ICT, organise et gère les systèmes ICT.

Il assure l'analyse technique des besoins, le développement et la gestion de l'architecture système (serveurs, réseaux, gestion DB, communication, vidéo) ainsi que la mise au point des standards techniques de l'organisation policière et de la mise en œuvre de la sécurité et de la protection ICT. Il gère aussi les centres data et la présence dans ces centres d'une infrastructure centrale et de systèmes techniques.

Il assure également la gestion et suivi du 'research & development committee' qui a pour rôle de continuer à innover et à chercher les moyens de réalisation.

Le service fournit aussi un appui spécialisé de seconde ligne en la matière.

RAISON D'ETRE DE LA FONCTION

Aligner les systèmes d'information et de communication internes et externes (hardware, réseaux, sécurité, ...) de l'organisation, les définir de façon détaillée, les suivre et les améliorer par une approche orientée projet afin de veiller à un système d'information efficient, continu et évolutif de sorte que ces systèmes permettent à l'organisation d'atteindre ses objectifs stratégiques et opérationnels.

Garantir la cohésion entre les systèmes ICT, les mettre en place, les faire évoluer et continuellement accorder et ajuster les relations entre les objectifs de l'organisation et ces systèmes. Coordonner au niveau architectural une équipe de spécialistes (senior engineers et engineers) afin de permettre aux utilisateurs des systèmes d'information de traiter leur information via les systèmes IT et ce en relation avec les processus et l'échange d'information.

Déterminer les processus d'information et planifier les ressources nécessaires afin de rendre possible le traitement des données, d'optimaliser la convivialité du traitement des données et de garantir la relation réciproque entre ces éléments. A cette fin, élaborer de normes, directives et procédures pour le développement et l'évolution de systèmes techniques.









DESCRIPTION DE LA FONCTION

En tant que coordinateur/(co-)responsable

Planifier, coordonner et orienter les activités d'(une partie) des collaborateurs techniques de sorte que la cohésion entre les divers systèmes soit garantie, faire le compte-rendu des progrès de la réalisation technique, prendre des décisions basées sur la connaissance, la compréhension et l'expérience de l'architecture afin de conformer les résultats techniques de l'équipe aux concepts réalisés pour ainsi atteindre les objectifs voulus.

- Planifier les objectifs, avec une orientation projet ; accomplir les étapes essentielles, déterminer éventuellement les prévisions budgétaires en collaboration avec le chef de service
- Acquérir la compréhension d'une problématique complexe pour déterminer les activités techniques, conformément au schéma architectural et à l'infrastructure technique au sein de l'entité Systems afin de trouver une solution adéquate
- Rapporter les données chiffrées et les problèmes rencontrés au chef de service Systems et aussi directement au Directeur DRI
- Organiser les réunions de planning et conclure des accords concrets selon l'architecture, en veillant à garantir la cohésion et en travaillant selon le planning voulu
- Développer et garantir un plan d'alignement entre les différentes solutions et produits sur le plan de l'architecture

En tant que conseiller politique

Continuellement réaliser des évaluations sur base de son expertise dans le domaine d'architecture pour les différentes solutions systèmes ; proposer des solutions innovantes et les étudier davantage afin de répondre le mieux possible aux besoins de l'organisation en utilisant les moyens, les collaborateurs et les budgets prévus. Pour cela, formuler également des avis sur le plan stratégique et tactique au chef de division/à la direction pour permettre aux dirigeants de faire les bons choix stratégiques et de prendre des décisions concrètes.

- Analyser des dossiers ou des situations d'un point de vue technique, en garantissant la cohésion entre les différents systèmes et solutions
- Garantir la cohérence entre les solutions ICT ; constater les éléments qui correspondent et détecter et éliminer ceux qui diffèrent dans un contexte de collaboration et d'échanges entre les différents systèmes
- Chercher et étudier de nouvelles possibilités de solutions techniques, et en examiner la réalisation dans un cadre plus large d'innovation, et avec des possibilités techniques ou personnelles plus étendues
- Utiliser une analyse swot pour constater des éventuels obstacles, qui empêchent l'application de la méthode souhaitée ; et évaluer immédiatement des alternatives possibles

En tant qu'expert stratégique

Sur base d'une expertise dans des domaines d'activités, faire des analyses de service, développer le cadre conceptuel et formuler des avis au management et aux services demandeurs afin de permettre aux dirigeants de faire les bons choix stratégiques, d'aider par l'implémentation des décisions politique et d'aider les collaborateurs dans l'exécution de leurs tâches.

- Construire et faire évoluer la cartographie des systèmes techniques ou des sous-ensembles de ce système
- Définir des standards techniques et faire pour les partenaires des schémas conceptuels compréhensibles
- Proposition de scénarios évolutifs concernant le système technique en tenant compte de tous les facteurs susceptibles d'influencer celui-ci et tenant compte des schémas existant au sein de la direction









- Au sein des schémas architecturaux comparer toutes les solutions techniques afin d'assurer leur cohérence
- Identifier les obstacles d'une méthode et proposer des alternatives, même en dehors du cadre de la pensée normale

En tant qu'expert technique

Sur base d'une connaissance et expertise technique, faire des analyses et formuler des avis spécifiques au management, au chef de division et aux partenaires afin de permettre de faire les bons choix stratégiques et d'assister les collaborateurs dans l'exécution de leurs tâches.

- Analyser les dossiers concernant les systèmes techniques et ce en tenant compte de la situation connue
- Harmoniser la terminologie technique et ce en tenant compte des évolutions qui se produisent au sein des systèmes techniques
- Identifier les imperfections entre les systèmes et garantir continuellement la cohésion
- Proposer des solutions techniques et examiner et évaluer diverses pistes qui pourraient y contribuer, également réaliser du benchmarking avec les autres services
- Stimuler la cohésion entre tous les systèmes où les nouveaux développements ne peuvent être évités

En tant que représentant du service

Assurer les contacts et les relations avec les interlocuteurs internes et externes d'une manière professionnelle et transparente afin d'augmenter la visibilité de l'organisation et d'assurer un échange d'informations univoque et claire de sorte que la bonne information soit à disposition et ce en soutien de la continuité de l'organisation.

- Négocier avec les interlocuteurs dans des moments de concertation, des réunions, des communications écrites ou orales
- Etre présent dans divers forums où l'information peut être nécessaire afin de garantir un bon fonctionnement
- Présider des réunions, diriger des groupes de travail, prendre des initiatives pour accompagner personnellement les collaborateurs dans l'exécution de leurs tâches
- Communiquer de façon transparente et to-the-point avec toutes les parties concernées

En tant que responsable d'équipe

Accompagner les collègues et collaborateurs dont il est responsable dans leur développement personnel et professionnel afin de permettre à chacun d'acquérir des connaissances et compétences, de continuer à les développer et ce dans un cadre de travail positif et stimulant.

- Donner un feedback constructif aux collaborateurs dans lequel leurs points forts et ceux à améliorer sont pris en considération et travailler ensemble à une solution évolutive
- Détecter les besoins en développement et en formation des collaborateurs et proposer des actions adaptées, en utilisant les contacts nécessaires ainsi que les budgets
- Former les collaborateurs et collègues architectes sur le lieu de travail
- Responsabiliser les collaborateurs et les stimuler afin qu'ils continuent à se développer et à améliorer leur travail, leurs connaissances et leurs relations avec les autres
- Intervenir en cas de problèmes ou conflits entre les collaborateurs afin de permettre à nouveau le bon fonctionnement des personnes et des équipes
- Accompagner et aider les nouveaux collaborateurs lors de leur intégration dans l'équipe ainsi que les soutenir afin qu'ils puissent apprendre leurs nouvelles tâches plus facilement









En tant que spécialiste ICT

Etre actif au niveau stratégique, organisationnel et exécutif dans le cadre de l'automatisation et des services d'information et de communication afin d'apporter son expertise en tant que spécialiste ICT en matière d'infrastructure et de systèmes.

- Gestion de projets
- Appui des experts systèmes
- Réalisation, appui et contrôle des systèmes techniques

En tant que formateur/promoteur

Transmettre ses connaissance (animer des sessions d'information) soit aux utilisateurs finaux soit aux collègues informaticiens afin de leur permettre de faire un usage efficace des outils informatiques et afin d'accroître le niveau de connaissance des collaborateurs.

- Former les responsables sur les aspects potentiels de services ICT de leurs activités
- Communiquer aux collègues les nouveautés en matières de services ICT et les éventuels points d'amélioration des méthodes de travail (programmation, testing, analyse,...)
- Préparer des cours et organiser des séances de formations
- Répondre aux questions ponctuelles par téléphone ou par mail
- Transmettre ses connaissances à de nouveaux collègues et remettre des avis aux collaborateurs
- Fournir des informations aux experts des autres domaines.









PROFIL SOUHAITE

Connaissances:

- Organisation policière Niv.: Avancé
- Stratégie et politique Niv.: Avancé
- Appui au fonctionnement Niv.:UTILISATEUR
- Appui aux missions opérationnelles Niv.:Base
- Missions de police Niv.:Base

Connaissances pratiques:

- Innover Apporter des idées originales et novatrices qui ne découlent pas de processus existants. Découvrir des modèles ou des combinaisons originales qui ne vont pas de soi.
- Organiser Traduire de façon proactive les lignes directrices en objectifs concrets et mesurables, élaborer des plans d'action clairs, utiliser les ressources adéquates et entreprendre les actions nécessaires dans les délais disponibles (SMART).
- Diriger les personnes Induire un comportement adapté en donnant des instructions claires, en effectuant un suivi direct et en ajustant les prestations en fonction des objectifs et des ressources.

Attitudes attendues:

- Conseiller Remettre des avis pertinents au sein et en dehors de l'entreprise, construire une relation de confiance avec autrui basée sur la crédibilité et l'expertise.
- Adopter une orientation-client Tenir compte des attentes et besoins des "clients" dans la définition et l'exécution des missions et leur offrir un service personnalisé orienté vers la solution la plus opportune en entretenant des contacts constructifs.
- Communiquer Transmettre de manière correcte et structurée des données et opinions, par écrit ou oralement. Rapporter les données et les incidents de façon précise.
- Atteindre les objectifs Générer des résultats en assumant la responsabilité de la qualité des actions entreprises, en identifiant les opportunités et en prenant des actions ciblées au bon moment et dans les délais impartis.
- S'auto-développer Planifier et gérer son propre développement en fonction des possibilités, des intérêts et des ambitions, en remettant en question defaçon critique son propre fonctionnement et en s'enrichissant continuellement par de nouvelles connaissances et compétences.

Chaque collaborateur s'engage à respecter les directives, procédures et instructions en matière de bien-être et à renseigner les situations et comportements dangereux à son responsable. Il veille également à utiliser les moyens mis à sa disposition en bon père de famille.

Niveau d'étude :

• MASTER orientation ICT









ORGANISATION DE LA SELECTION

Commission de sélection:

A déterminer plus tard.

Test d'aptitude:

-'La sélection pour cette fonction se passe via une interview et un test d'aptitude. Les questions posées sont en rapport avec les critères du profil de la fonction. Une attention particulière sera accordée aux connaissances et compétences dans le domaine concerné

REMARQUES

- un exposé des titres et mérites est exigé
- La personne engagée sera mise en place de préférence soit dans l'équipe Server Platform, soit dans l'équipe Security.
- Un rôle de **contactable et rappelable** peut être lié à la fonction.
- Permis B nécessaire.
- Conseiller membre ICT
- être conseiller ICT et/ou être porteur d'un diplôme universitaire à orientation ICT
- Disposer d'une expérience relevante de plus de 9 ans
- Avoir 3 ans d'ancienneté dans une fonction de classe 2 ou au moins 6 ans dans une fonction de classe 1
- La connaissance de la seconde langue nationale est une plus-value importante.
- La connaissance de l'anglais technique nécessaire





