

## 1. Description de fonction de la fonction de

### CONSULTANT ICT MEMBRE – GESTIONNAIRE SYSTÈME – PLIF/I

#### Belangrijke opmerking

De functiebeschrijvingen, o.a. de doeleinden van de functie en de taakvoorbeelden, zijn niet volledig. De hiërarchische verantwoordelijke(n) van de houder van de functie heeft (hebben) altijd het recht te vragen andere activiteiten tot een goed einde te brengen voor zover die activiteiten geen bijkomende competenties vereisen.

Contactpersoon:

2. IDENTIFICATIE VAN DE ENTITEIT	3. IDENTIFICATIE VAN DE FUNCTIE
<b>Benaming van de dienst:</b>	<b>Kader of Niveau:</b> Niveau B+
<b>Eenheidscode:</b>	
<b>Gewone plaats van het werk (GPW):</b>	<b>Graad:</b> ICT Consulent
	<b>Gespecialiseerde functie:</b> Neen
	<b>Wegingsklasse</b> (ENKEL VOOR DE Niv A):
<b>Raison d'être de l'entité</b>	
<p>La DCA est chargée de contribuer, en concertation avec les autorités administratives et avec les autres composantes de la police intégrée qui opèrent sur l'arrondissement, ainsi qu'avec les partenaires nationaux et transfrontaliers pertinents en matière de sécurité, au niveau de sécurité élevé au profit de l'arrondissement en offrant aux unités de la police fédérale et de la police locale qui y sont présentes, des produits et des appuis spécialisés et supralocaux, en matière opérationnelle et non opérationnelle.</p>	
<p>La section I du service PLIF de la DCA veille à assurer l'appui non opérationnel en matière ICT et de l'information aux entités de la police fédérale présentes sur l'arrondissement, et en particulier à la PJF. Il participe également activement à la mise en place d'une politique optimale et transparente en matière ICT et de l'information au sein de la DCA et de la PJF.</p>	

#### 4. RAISON D'ÊTRE DE LA FONCTION

Etre responsable de la gestion des différents systèmes informatiques, en collaboration avec les collaborateurs internes et les partenaires externes afin d'assurer la continuité dans le fonctionnement et la sécurité des systèmes informatiques.

#### 5. DESCRIPTION DE FONCTION

##### A. En tant que soutien informatique

Exemples de tâches :

- Installer, monitorer, garantir l'opérationnalité et entretenir les différents serveurs, systèmes réseaux, hardware et software
- Mettre en place, développer et suivre diverses bases de données et réaliser les back-up
- Etre responsable de l'opérationnalité du datawarehousing en synchronisant et traitant des données
- Assurer la configuration des PC's
- Suivre et actualiser les dossiers de configuration des serveurs et licences
- Veiller à l'amélioration continue de la sécurité du système
- Faire des analyses, écrire des programmes et entretenir les programmes écrits
- ...

## **B. En tant que gestionnaire de dossiers**

### **Exemples de tâches:**

- Assurer la gestion technique des moyens informatiques au niveau de l'arrondissement
- Veiller à communiquer les principes de gestion et d'utilisation
- Gérer et suivre les hardware et les software de l'organisation
- Gérer les moyens techniques en vue de garantir la continuité de l'opérationnalité
- ...

## **C. En tant qu'expert technique**

### **Exemples de tâches :**

- Analyser des dossiers et/ou situations sous un angle technique
- Participer à des réunions et/ou projets dans son domaine d'activité
- Donner des avis dans des dossiers spécifiques
- Formuler des avis techniques et prévoir l'assistance technique, les interventions et les installations dans divers projets
- Contribuer à la rédaction d'un plan d'investissement informatique
- ...

## **D. En tant que helpdesk**

### **Exemples de tâches :**

- Soutenir les membres du personnel dans l'utilisation des systèmes informatiques
- Fournir les documents/brochures/informations aux clients
- Collecter d'initiative des informations avantageuses pour les clients
- Donner des explications aux clients concernant les procédures et règles
- Etre le point de contact concernant l'informatique pour les clients internes et externes

- Assurer un rôle de permanence afin que les collaborateurs puissent compter sur un appui adapté également en dehors des heures de service
- ...