

Assistant – Gestion Technique – ICT

DESCRIPTION DE FONCTION	
FONCTION	Assistant Gestion Technique - ICT
GRADE/NIVEAU REQUIS	CALog C - Assistant
PLACE DANS L'ORGANISATION	Direction RESSOURCES – ICT/Innovation
Diplôme requis	Enseignement secondaire – Promotion sociale
Fonction générique	Exécution
DESCRIPTION DE FONCTION GENERALE	
- Contribuer activement à la bonne exécution des missions de son service, selon les lignes directrices élaborées par le responsable, dans un esprit de qualité optimale. - Rend régulièrement compte au responsable - Développe sa connaissance et se tient au courant des matières qui se rapportent à ses domaines de compétence - Est responsable de sa formation et signale au responsable tout besoin de formation particulier - Est la personne de référence dans son domaine pour les autres directions et services - Prend la responsabilité et exécute chaque mission qui lui est confiée par le responsable compétent et qui s'intègre dans son domaine de compétence - Peut participer à la rédaction d'instructions internes dont le sujet relève de sa compétence - Assure un appui direct au responsable - Exécute ses missions dans un esprit de collégialité, d'efficacité et d'efficacé - Analyse et formule des propositions concernant son domaine d'activité au responsable - Assure les bons contacts avec les partenaires internes et externes - Peut, si nécessaire, intervenir, sur base du principe de "polyvalence", dans d'autres fonctionnalités - Assiste le chef de service dans la gestion et l'administration de l'infrastructure ICT: - L'installation/réinstallation, l'upgrade hardware et software, ainsi que la configuration des stations de travail - L'installation/réinstallation et la configuration des imprimantes - La gestion des plans d'adresses IP locaux dans les limites des plans et politiques d'adresses définies par DRI - La définition d'une stratégie de sauvegarde des données (backup système et backup des données) - Assurer la gestion de réseaux - La définition des utilisateurs au niveau système (création des utilisateurs et définition de leurs droits d'accès au niveau système - droits d'accès au niveau des applications relève quant à elle exclusivement de la responsabilité des gestionnaires fonctionnels) - Assistance technique et formation des utilisateurs - Peut être Contactable et Rappelable si nécessaire	
APTITUDES ET COMPETENCES	
- Avoir la capacité à pouvoir représenter le corps de police dans son domaine - Avoir le contact aisé avec le public, le personnel, les autres directions et les autorités - Disposer d'une aptitude à la communication interne et externe (écrite et orale) - Faire preuve d'une grande disponibilité et flexibilité en fonction des événements à gérer	

- Faire preuve d'intégrité
- Faire preuve de discrétion
- Avoir une bonne ouverture d'esprit
- Avoir le sens de l'organisation et des responsabilités
- Pouvoir définir et poser les priorités
- Avoir la capacité de définir, développer, implémenter et évaluer des projets
- Assurer un rôle exemplaire concernant les missions, la vision et les valeurs de la zone de Police
- Pouvoir définir des problèmes et être capable de formuler des solutions
- Pouvoir travailler de façon proactive
- Être créatif et innovant
- Faire preuve d'une démarche orientée client

CONNAISSANCES REQUISES

- Avoir une bonne connaissance de l'organisation des forces de police
- Disposer d'une bonne connaissance et expérience pratique dans son domaine
- Appliquer les connaissances acquises sur la législation, la réglementation et les procédures
- Avoir une bonne connaissance en matière de correspondance digitale et Microsoft Office
- Avoir une bonne connaissance du code déontologique et appliquer les principes en pratique
- Avoir une connaissance suffisante de la seconde langue (Néerlandais)
- Posséder une connaissance de base de l'anglais technique
- Avoir suivi une formation dans le domaine informatique ou faire la preuve d'une expérience en la matière
- Avoir une bonne connaissance des principaux systèmes d'exploitation utilisés dans la zone de police
- Avoir une bonne connaissance des langages et systèmes HTML-PHP-CSS-MYSQL-PERL-LINUX-SHELL SCRIPTING-SMTP
- Avoir une bonne connaissance des réseaux informatiques: L2-L3-OSPF-MULTICASTING-PIM-SNMP-SPB
- Être titulaire du Brevet de Gestionnaire Technique délivré par DRI ou avoir la motivation de suivre la formation en vue de l'obtention du celui-ci dans un délai raisonnable
- Avoir suivi la formation ARTEMIS à DRI