Conseiller – Psychologue

Consenier – i sychologue	
DESCRIPTION DE FONCTION	
FONCTION	Conseiller – Psychologue
GRADE/NIVEAU REQUIS	CALog A- Conseiller
PLACE DANS L'ORGANISATION	Direction Resources - HRM
Pondération	Classe 1
Diplôme requis	Master en psychologie
Fonction générique	Conseil – Coordination

DESCRIPTION DE FONCTION GENERALE

- Assure la gestion du Service Stress Team sous la supervision du Chef de service
- Intègre un rôle de permanence contactable et rappelable pour les situations d'urgence rencontrées par les membres du personnel dans le cadre de l'exécution de leur travail ou en cas de crise privée grave.
- Assure l'accompagnement psycho-social et psychothérapeutique des membres du personnel confrontés à une situation stressante dans le cadre professionnel ou privé
- Assure l'accompagnement individuel ou collectif de membres du personnel qui rencontrent des difficultés avec leur ligne hiérarchique et/ou leurs collègues
- Lors d'incident grave, assure une intervention de crise mais également le suivi individuel et/ou collectif de l'équipe impliquée
- Organise plusieurs fois par an des supervisions émotionnelles pour les services particulièrement exposés aux situations traumatisantes
- Développe sa connaissance et se tient au courant des matières qui se rapportent aux domaines de compétence suivants: interventions de crise, accompagnement psychothérapeutique, prévention du burn out, supervision émotionnelles, prévention des addictions...
- Est la personne de référence pour les autres services et peut donner des sessions d'(inf) formation au membres du personnel sur les domaines cités ci-dessus
- En coordination avec l'assistante sociale du service, assure le recontact et le suivi des membres du personnel en maladie, en accident de travail et victimes de rébellion
- Travaille en collaboration avec les autres services de la Zone et plus particulièrement le service Coaching et Ressources humaines
- Participe en collaboration avec les services compétents, à l'élaboration des plans d'action visant à favoriser le bien-être au travail
- Prend la responsabilité et exécute chaque mission qui lui est confiée par le directeur compétent et qui s'intègre dans son domaine de compétence
- Peut participer à la rédaction d'instructions internes dont le sujet relève de sa compétence
- Assure un appui direct au responsable
- Exécute ses missions dans un esprit de collégialité, d'efficience et d'efficacité

APTITUDES ET COMPETENCES

- Avoir la capacité à pouvoir représenter le corps de police dans son domaine
- Respecter de manière scrupuleuse le secret professionnel et le code de déontologie liés à la fonction de psychologue
- Disposer d'une aptitude à la communication interne et externe (écrite et orale)
- Faire preuve d'une grande disponibilité et flexibilité en fonction des événements à gérer
- Faire preuve d'intégrité
- Avoir une bonne ouverture d'esprit

- Avoir le sens de l'organisation et des responsabilités
- Pouvoir définir et poser les priorités
- Avoir la capacité de définir, développer, implémenter et évaluer des projets
- Assurer un rôle exemplaire concernant les missions, la vision et les valeurs de la zone de Police
- Avoir la capacité de motiver, encadrer et assurer le coaching de ses collaborateurs
- Pouvoir définir des problèmes et être capable de formuler des solutions
- Pouvoir travailler de façon proactive
- Être créatif et innovant

CONNAISSANCES REQUISES

- Avoir une bonne connaissance de l'organisation des forces de police
- Disposer d'une bonne connaissance et expérience pratique dans son domaine
- Avoir une bonne connaissance de management de projet
- Appliquer les connaissances acquises sur la législation, la réglementation et les procédures
- Avoir une bonne connaissance en matière de correspondance digitale et Microsoft Office
- Avoir une bonne connaissance du code déontologique et appliquer les principes en pratique
- Avoir une connaissance suffisante de la seconde langue (Néerlandais)