

Zone de police Bruxelles-Ouest 5340

Direction Générale Ressources
Direction P&O
Service HRM

Profil de fonction

Consultant ICT - Direction ICT

Rédacteur référent	XXXX
Version	Groupe de travail - xx/xx/XXXX
CCB	xx/xx/xxx



Dénomination et caractéristiques

Fonction : Consultant ICT - Direction ICT (Niveau B)

Entité : Direction Générale Ressources - Direction ICT

Emploi spécialisé : non

N° d'emploi :

Intitulé de la fonction générique :



Description de l'entité

La Direction ICT a pour responsabilité la gestion des différents systèmes informatiques, en collaboration avec les collaborateurs internes et les partenaires externes afin d'assurer la continuité dans le fonctionnement et la sécurité des systèmes informatiques.

Les conséquences qui découleraient d'un dysfonctionnement prolongé des systèmes ICT permettent de qualifier cette fonction de sensible (fonction clef). Les exigences formulées à l'égard du titulaire de la fonction sont donc d'autant plus pertinentes, notamment en termes de transfert d'expertise.

La direction ICT est composée de différentes cellules : Helpdesk, Architecture/Système, Gestion des droits et Innovation.



Description de la fonction



Raison d'être de la fonction

- Responsable de projet pour la gestion des caméras de surveillance de la voie publique et dess bâtiment de la zone de police.
- Vous soutenez les membres du personnel dans l'utilisation des systèmes informatiques
- vous sensibilisez les utilisateurs à la sécurité informatique ainsi que sur les règles de bonnes pratiques ;
- vous coachez les utilisateurs de logiciels en mettant en place des formations, des capsules vidéo et/ou en rédigeant des manuels ;
- vous participez à des groupes de travail, réunions, projets traitant de problématiques liées aux domaines d'activité ;
- vous assurez une veille technologique (Hardware, Software, etc.) ;
- vous contribuez à l'analyse des besoins techniques en matériel informatique ainsi qu'à l'analyse des extensions (hardware et software) ;
- vous contactez les fournisseurs pour l'entretien et la maintenance du matériel sous la responsabilité de la direction ICT ;
- vous assurez un rôle de permanence afin que les collaborateurs puissent compter sur un appui adapté également en dehors des heures de service.



Rôles

- Comme Soutien utilisateur vous participer à la gestion des moyens ICT de la zone de police : Ordinateur, imprimante, téléphonie (VoIP), radiocommunications (Système ASTRID), Caméras de surveillance, contrôle d'accès (AEOS - NEDAP), Armoires connectées (DEISTER), etc.
- Comme Helpdesk de première ligne vous :
 - Délivrez une assistance technique auprès des utilisateurs ;
 - réalisez des tâches et activités informatiques suivant les procédures en vigueur afin d'assurer la gestion optimale du parc informatique de l'entité ;
 - assurez l'installation/réinstallation, configuration et upgrade hardware et software de tous les éléments actifs sur les réseaux, les stations de travail physiques et/ou virtuelles et les imprimantes.
- Comme Helpdesk de seconde ligne vous :
 - Êtes l'interlocuteur privilégié de DRI pour tout problème relevant de la gestion et de l'administration de l'infrastructure IT locale (ISLP) ;
 - Êtes l'interlocuteur privilégié des fournisseurs pour tout problème relevant de la gestion et de l'administration de l'infrastructure IT, du réseau des caméras de la voie publique ;
 - documentez les infrastructures et les applications ICT ;
 - gérez, maintenez et développez les réseaux, la sécurité IT (Fabric Fortinet) ;
 - installer, monitorer, garantisiez l'opérationnalité et entretenez les différents serveurs, systèmes réseaux, hardware et software
 - développez des tableaux de bord de performance et de surveillance du réseau

(monitoring), prévenez les anomalies et les pannes de fonctionnement du réseau.



Condition d'accès

Niveau: Personnel Calog - Consultant ICT - niveau B

Diplôme requis : Être titulaire d'un baccalauréat en informatique

Être en possession du permis de conduire B



Profil souhaité



Connaissances

Vous avez des connaissances de :

- Outils bureautiques Office 365;
- hardware (PC, serveurs et équipements réseaux) ;
- réseaux et architectures (LAN-WAN-WLAN) ;
- systèmes d'exploitation pour les postes de travail et les serveurs (Windows 10/11, Windows Server, Azure, Redhat, etc.) ;
- environnement virtualisé (VMware Vsphere, ...);
- Solution de BackUp : Veeam;
- cybersécurité (Fortinet Security Fabric);
- câblage Informatique / Switches / Routers.
- Architectures de vidéosurveillance (IP, edge, enregistreurs, fibre, antennes).
- VMS : bonne connaissance de la plateforme GENETEC Security Center : conception, configuration, exploitation, analytics
- Gestion financière et suivi budgétaire police/commune.

La connaissance de la seconde langue nationale constitue un plus et vous vous engagez quoi qu'il en soit à améliorer votre niveau en permanence.



Compétences et attitudes

- Vous faites preuve d'une démarche orientée client ;
- vous êtes discret, impartial, loyal et intègre ;
- vous avez des aptitudes à travailler en équipe et à être autonome ;
- vous avez le sens des responsabilités et savoir rendre compte ;
- vous êtes engagé et impliqué ;
- vous êtes capable d'analyser et de résoudre les problèmes rencontrés ;
- vous savez prioriser les tâches et gérer le stress en situation de tâches multiples ;
- vous êtes multifonctionnel et polyvalent ;

- vous êtes flexible et disponible (p.ex. au point de vue horaire si des circonstances impérieuses l'exigent) ;
- vous êtes disposé à suivre les formations en rapport avec sa fonction.
- Vous êtes capable de planifier et coordonner plusieurs acteurs (commune, service technique, opérateurs fibre, fournisseurs).
- Vous est capable d'animer des réunions, steering committees.



Bien-être au travail

En tant que membre de la zone de police Bruxelles-Ouest, vous prenez soin de votre sécurité, de votre bien-être et de votre santé ainsi que de celles de vos collègues et ce conformément à la Loi relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail.



Evaluation

Responsable final : Adv - Algemeen Directeur Ressources

Evaluateur : Niveau A des cellules Architecture/Système et Innovation - directeur ICT pour la cellule Helpdesk

Annexe : Informations pour HRM

1. Ce que nous vous offrons:

- Une fonction clé riche en interactions ;
- un horaire administratif flexible qui permet de concilier vie professionnelle et familiale ;

Le tout, au sein d'une zone de police dynamique qui tend à l'amélioration continue du bien-être de ses collaborateurs, en proposant notamment:

- Du matériel et des outils de travail performants ;
- des possibilités de formations professionnelles ;
- huit heures de sports comptabilisées comme prestations de service par période de deux mois ;
- une culture de l'implication et du feed-back.

2. Lieu habituel de travail :

125 Rue Edouard Faes - 1090 Jette

3. Renseignements complémentaires concernant la place vacante:

CSL Jean-Louis Gilles, Directeur ICT, 02/412.69.00 - jean-louis.gilles@police.belgium.eu.

4. Niveau linguistique : Selor art 8.10 - connaissance élémentaire de la seconde langue

5. Compétences particulières : /

6. Composition de la commission de sélection : sera déterminée ultérieurement conformément aux dispositions du PJPOL.

7. Test d'aptitude : /

8. Réserve de recrutement : /