

ReeksNr: xxxx

**7430 – DGJ – FGP Bruxelles- OPERATIONELE Steun –
Technical Support Unit****CONSULENT ICT – Netwerkbeheerder - OA 12**

Vacature(s) : x

Toegangsvoorwaarden

CALOG PERSONEEL

CONSULENT ICT

Gespecialiseerd: NEE**Mobiliteitsreserve :**

JA

BESTAANSREDEN VAN DE ENTITEIT

Federale gerechtelijke politie oefent, op het ganse Belgische grondgebied, opdrachten van gerechtelijke politie uit (identificatie en opsporing van daders van strafmisdrijven), welke opdrachten zijn gericht op bovenlokale (en internationale) georganiseerde, maatschappijontwrichtende criminaliteit, en op misdrijven die een gespecialiseerde aanpak vereisen.

Deze streeft naar de detectie van criminele en opkomende fenomenen, de tijdige melding ervan aan de bevoegde overheden, de bijdrage tot een vermindering van het potentiële risico van het plegen van criminele feiten, de uitvoering van gerechtelijke of opsporingsonderzoeken en de aanpak van criminele organisatie. Ze brengt ook gespecialiseerde steun aan de lokale politie door de gerechtelijke expertise en de gespecialiseerde middelen ter beschikking te stellen.

Gedeconcentreerde gerechtelijke directie (FGP) voert de proactieve en reactieve gerechtelijke onderzoeken onder leiding van het parket of van de onderzoeksrechter. Ze brengt ook een gespecialiseerde steun aan de interne en externe partners, voornamelijk op het gebied van ICT criminaliteit, technische en wetenschappelijke politie, informantenbeheer, misdrijfanalyse en bijzondere opsporingsmethoden en – technieken.

BESTAANSREDEN VAN DE FUNCTIE

De Consulent ICT, die daartoe aangeworven en opgeleid is, levert steun.

Betrokkene staat in voor het beheer van het gespecialiseerde netwerk.

Plaats van het werk

xxx

Contact

xxx

SOLLICITEREN
TOT 00-00-0000

FUNCTIEBESCHRIJVING

- A. Als **Actor belast met operationele steun** steunopdrachten uitvoeren met behulp van specifieke kennis, middelen en/of technieken om de klanten een operationele meerwaarde te bieden bij het vervullen van hun eigen opdrachten.

Voorbeelden van taken

- Steun leveren en overgaan tot de nodige analyses in het kader van onderzoeken in verband met ICT-criminaliteit.
- Steun leveren en overgaan tot de nodige analyses in het kader van onderzoeken in verband met internetfraude.
- Steun leveren en overgaan tot de nodige analyses in het kader van onderzoeken in verband met internetcriminaliteit (terrorisme, kinderpornografie, ...).
- ...

- B. Als **Actor die actief gebruik maakt van specifieke tactieken en technieken** zijn kennis de specifieke tactieken en technieken verwerven, dagelijks toepassen, op peil houden en uitbreiden om voortdurend een onberispelijke en kwaliteitsvolle dienstverlening te verzekeren.

Voorbeelden van taken

- De kwaliteit van het steunwerk RCCU op peil houden en ontwikkelen.
- De specifieke theoretische (en informatica) kennis over de uitgeoefende discipline (RCCU) op peil houden en uitbreiden.
- Actief deelnemen aan de specifieke werkgroepen die verband houden met de functie/materie RCCU.
- Deelnemen aan de voorbereiding van gerechtelijke operaties (huiszoekingen) of voortgangvergaderingen van onderzoeken teneinde aan specifieke vragen in verband met de problematiek ICT te beantwoorden.
- ...

- C. Als **Technisch deskundige**, op basis van zijn expertise in zijn activiteitendomeinen analyses uitvoeren en adviezen formuleren voor het management, de diensten die hierom verzoeken en de partners om de leidinggevenden in staat te stellen de juiste beleidskeuzes te maken en/of de medewerkers te helpen bij hun taken.

Voorbeelden van taken

- Dossiers die zijn toevertrouwd aan zijn dienst of situaties vanuit technische hoek analyseren.
- De aan te passen of te ontwikkelen werkprocessen/-procedures vastleggen.
- Mogelijke technische oplossingen formuleren/voorstellen.
- De obstakels van een methode vaststellen en alternatieven voorstellen.
- Technische adviezen opstellen.
- Deelnemen aan de voorbereiding van gerechtelijke operaties (huiszoekingen) of aan voortgangvergaderingen van onderzoeken om te antwoorden op de specifieke vragen in verband met de materies die onder zijn bevoegdheid vallen (ICT).
- Passende maatregelen nemen of geschikte adviezen verstrekken aan de onderzoekers om het behoud van de geïnformatiseerde gegevens die geanalyseerd moeten worden te garanderen (maatregelen ivm servers, hardwares, dragers).
- De nodige opname en backups van de in beslag genomen informaticamateriaal en -gegevens.
- Het, overeenkomstig het ontwerp, uitwerken van de informaticastructuur (met daaronder een intranet, VPN, OSINT, ...) noodzakelijk voor de uitoefening van de taken van de RCCU met grote aandacht voor de integriteit en vertrouwelijkheid van het systeem.
- Het uitvoeren en implementeren van de veiligheidsmaatregelen voor het hele informaticasysteem voor de RCCU.
- Het analyseren en configureren van integraties tussen verschillende bestaande systemen.
- De uitgewerkte systemen/methodes beschrijven en documenteren.
- Het bijstaan van de veiligheidsofficier en de DPO.
- ...

SOLLICITEREN
TOT 00-00-0000

- D. Als **Analist** de processen, procedures en/of tools in zijn activiteitendomein doen evolueren om de dienstverlening aan de klanten en de partners te verbeteren.

Voorbeelden van taken

- De bestaande processen analyseren en verbetervoorstellen doen op het niveau van het opstellen van interne en externe rapporten.
- Oplossingen aanbrengen die de efficiëntie en de werking van de dienst verder optimaliseren.
- De evolutie van ICT van kortbij opvolgen en inspelen op de toekomst.
- De investeringen in Research en Development (R&D) adviseren.
- Ontwikkelen van informaticastructuur ad-hoc ter ondersteuning van opsporingen.
- ...

- E. Als **Informatie-beheerder** de relevante informatie met betrekking tot specifieke domeinen beheren en exploiteren om ze beschikbaar te stellen zodat iedereen in staat is zijn/haar taken uit te voeren en/of de ad hoc procedures na te leven.

Voorbeelden van taken

- De informatie opzoeken in de verschillende gegevensbanken en informatiebronnen.
- De gegevens analyseren.
- Rapporten opstellen.
- De informatie verspreiden, de leider van het onderzoek informeren.
- De gebruikte middelen en de informatie bijhouden/updaten.
- ...

- F. Als **Helpdesk** technische inlichtingen en antwoorden verstrekken aan de personeelsleden/klanten/gebruikers om hen een gepaste oplossing voor hun vragen en problemen te geven.

Voorbeelden van taken

- Het probleem identificeren in de situatie die de verzoeker uiteenzet.
- Voor interne of externe klanten opzoekingen doen in de gegevensbanken of archieven.
- De opvolging van de aanvragen verzekeren op een klantgerichte manier via ontvangstbevestigingen van aanvragen en opvolging van het dossier.
- De concrete vragen van de medewerkers op een klantgerichte wijze beantwoorden.
- De inlichtingen die overeenkomen met een veel voorkomende situatie verstrekken en ter beschikking stellen via FAQ's.
- In voorkomend geval en op vraag en overeenkomstig de richtlijnen van de verantwoordelijke voor het netwerk, een specifieke oplossing uitwerken om aan een gesignaleerd probleem te verhelpen.
- ...

SOLLICITEREN
TOT 00-00-0000

GEWENST PROFIEL

Kennis :

- Politionele organisatie - Niv.:GEBRUIKER
- Strategie en beleid - Niv.:BASIS
- Ondersteuning van de werking - Niv.:GEBRUIKER
- Opdrachten van politie - Niv.:BASIS

Praktische kennis :

- **Integreren** - Via het leggen van relevante verbanden diverse gegevens op een synthetische manier integreren in een coherent geheel, alternatieven naar voor brengen en deze synthese en alternatieven verder uitwerken in een waardevolle en sluitende conclusie.
- **Problemen oplossen** - Onverwachte situaties aanpakken en beheersen door de mogelijke oplossingen te bestuderen op basis van zijn ervaring en kennis. Initiatieven nemen om de meest gepaste oplossing voor elk probleem uit te voeren.
- **Ondersteunen** - Anderen ondersteunen door een formele rol als mentor te aanvaarden, door een voorbeeldfunctie op te nemen en door anderen te helpen bij hun activiteiten

Verwachte gedrag :

- **Klantgericht optreden** - Rekening houden met de verwachtingen en behoeften van de 'klanten' bij het bepalen en uitvoeren van de opdrachten en hen een persoonlijke service leveren, die gericht is op de meest aangewezen oplossing, door op een constructieve manier contacten te onderhouden.
- **Samenwerken** - Groepsgeest creëren en bevorderen door de eigen mening en ideeën te delen, door zich te identificeren met de gemeenschappelijke doelstellingen en door conflicten met collega's bij te leggen.
- **Dialogeren** - De kennis en achtergrond van de gesprekspartner leren kennen door gerichte vragen te stellen, aandacht te hebben voor wat hem bezighoudt, zich in te leven in zijn situatie en het nodige te doen om zijn totale boodschap te begrijpen.
- **Zichzelf ontwikkelen** - De eigen groei actief plannen en beheren in functie van zijn/haar mogelijkheden, interesses en ambities door het eigen functioneren kritisch in vraag te stellen en zich continu nieuwe inzichten, vaardigheden, kennis en competenties eigen te maken.
- **Inzet tonen** - Zich ten volle inzetten voor het werk door steeds het beste van zichzelf te geven en hoge kwaliteit na te streven. Blijven doorzetten, ook bij frustratie, tegenwerking, druk of detailarbeid.

Elke medewerker verbindt zich ertoe om de richtlijnen, procedures en instructies met betrekking tot welzijn op het werk na te leven en om onveilige situaties en handelingen te melden bij zijn/haar leidinggevende. Hij/zij waakt als goede huisvader over het gebruik van de middelen die hem/haar ter beschikking gesteld worden.

SELECTIEMODALITEITEN

Selectiecommissie : Later te bepalen.

OPMERKINGEN

SOLLICITEREN
TOT 00-00-0000