

PoLAR/politiezone Leuven

ICT-consulent – Systeembeheerder

Ben jij gepassioneerd door computers, cybersecurity en complexe ICT-systemen? Wil je jouw expertise inzetten in een organisatie met maatschappelijke impact? Dan is deze job bij de politiezone Leuven misschien precies wat jij zoekt!

Word ICT-consulent – Systeembeheerder!

Als systeembeheerder maak je deel uit van de Dienst Technologie van de Politiezone Leuven. Die werkt samen met de andere politiezones in het arrondissement. Deze samenwerking heet PoLAR ("*Politiesamenwerking Leuven's Arrondissement*") en zorgt voor het dagelijks beheer van de gezamenlijke ICT-infrastructuur. Die infrastructuur is hypermodern en wordt gebruikt door ongeveer 1.000 politiemensen, verspreid over heel Oost-Vlaams-Brabant.

Als systeembeheerder speel je een cruciale rol in de operationele continuïteit en de digitale veiligheid van de ICT-infrastructuur die essentieel is voor alle politiediensten van het arrondissement Leuven. Je beheert de centrale gemeenschappelijke systemen vanuit de 'Dienst Technologie' van de politiezone Leuven.

Je geeft ondersteuning aan collega's

Je bent verantwoordelijk voor het centrale beheer, onderhoud en de optimalisatie van diverse systemen, netwerken en applicaties.

Je werkt nauw samen met de ICT-diensten van de verschillende politiezones om een uniforme, efficiënte en veilige ICT-omgeving te garanderen.

Centraal Systeembeheer:

- Beheren en onderhouden van de centrale ICT-infrastructuur die gedeeld wordt door de politiediensten (servers, netwerkkapapparaat, centrale applicaties, storage, back-upsystemen, ...).
- Installeren, configureren en updaten van hardware en software componenten.

- Monitoren van de performantie en stabiliteit van de systemen en proactief ingrijpen bij potentiële problemen.
- Implementeren en handhaven van security policies, standaarden en procedures.
- Beheren van gebruikersaccounts en toegangsrechten.

Ondersteuning en Samenwerking met Lokale Zones:

- Fungeren als tweedelijns ondersteuning voor complexe ICT-problemen die niet door de lokale ICT-diensten kunnen worden opgelost.
- Samenwerken met de ICT-verantwoordelijken van de verschillende politiediensten om standaarden te implementeren en best practices uit te wisselen.
- Ondersteunen bij de implementatie van nieuwe projecten en technologieën binnen de lokale zones, waar nodig vanuit een centraal perspectief.
- Documenteren van centrale systemen en procedures en delen van kennis met de lokale ICT-teams.
- De functie vereist de bereidheid om in een permanentiesysteem te functioneren.



Optimalisatie en Innovatie:

- Proactief bekijken van de mogelijkheden voor de optimalisatie van de bestaande ICT-infrastructuur en -processen.
- Onderzoeken en implementeren van nieuwe technologieën en oplossingen die de efficiëntie en veiligheid van de ICT-omgeving binnen het arrondissement kunnen verbeteren.
- Bijdragen aan de ontwikkeling en implementatie van een overkoepelend ICT-beleid voor het arrondissement Leuven.

Incident- en Probleembeheer:

- Registreren, analyseren en oplossen van incidenten en problemen met de centrale ICT-infrastructuur.
- Coördineren met externe leveranciers (bv. MDS-2022) indien nodig voor de oplossing van complexe problemen.
- Opstellen van rapporten over incidenten en getroffen maatregelen.

Documentatie:

- Zorgdragen voor een nauwkeurige en up-to-date documentatie van de centrale ICT-infrastructuur, configuraties en procedures.

Gewenst profiel:

- Aantoonbare ervaring als systeembeheerder in een complexe ICT-omgeving.
- Je hebt een grondige kennis van server operating systems (bv. Windows Server, Linux), netwerkprotocollen, virtualisatie technologieën (bv. VMware, Citrix), storage-oplossingen en back-upsystemen (Veeam).
- Je hebt grondige kennis met betrekking tot het beheer van Active Directory, Group Policy en eventueel andere identity management systemen.

Je houdt van afwisseling in een job

- Grondige kennis van netwerkconcepten en -protocollen zoals TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN's, routing (statisch en dynamisch), switching, VPN, firewalls, load balancing.
- Je hebt ervaring met netwerkapparatuur: Configuratie, beheer en troubleshooting van routers, switches, firewalls (bv. Cisco, Juniper, Fortinet), access points.
- Je hebt ervaring met netwerk monitoring tools (bv. PRTG) voor het proactief opsporen en oplossen van problemen.



PoLAR/politiezone Leuven

ICT-consulent – Systeembeheerder

- Kennis van netwerkbeveiligingsprincipes en technologieën: Intrusion Detection/Prevention Systems (IDS/IPS), NAC, authenticatieprotocollen (bv. RADIUS).
- Je beschikt over vaardigheden in het analyseren en oplossen van complexe netwerkproblemen (troubleshooting).
- Je bent communicatief vaardig en kunt technische informatie helder uitleggen aan zowel technische als niet-technische collega's.
- Je bent een teamspeler, maar kunt ook zelfstandig en proactief werken.
- Je bent analytisch, probleemoplossend en stressbestendig.
- Je bent leergierig en volgt de evoluties binnen het ICT-domein op de voet.
- Kennis van de specifieke noden en systemen binnen een politieorganisatie is een voordeel, maar geen vereiste (bereidheid tot inwerken is essentieel).
- Je bent in het bezit van een geldig rijbewijs B en je bent bereid om je te verplaatsen tussen de verschillende politiezones binnen het arrondissement Leuven.
- Je bent bereid deel uit te maken van een permanentiesysteem.
- Je bent integer en discreet in de omgang met gevoelige informatie.

Wat bieden wij?

- Een boeiende functie met impact binnen meerdere politiezones
- Werken in een dynamische en collegiale werkomgeving
- Contract van onbepaalde duur
- Hospitalisatieverzekering
- Maaltijdcheques
- Mogelijkheid tot telehuiswerk
- Gratis ondergrondse parking en fietsparking bij PZ Leuven
- Een taalpremie voor de kennis van het Engels en het Frans
- Eigen laptop en smartphone in bruikleen

Wil je graag meer weten?

Neem dan contact op met CP [Jens Gabriels](#), Directeur Materiële Middelen - PZ Leuven.

Liever persoonlijk contact?

Kom gerust eens langs! We beantwoorden graag jouw vragen in een persoonlijk gesprek.

