

Politiezone Brussel-West 5340

Algemene Directie Ressources

Directie P&O

Dienst HRM

Functieprofiel

Consulent ICT - Directie ICT

Referent opsteller

XXXX

Versie

Werkgroep - xx/xx/XXXX

BOC

xx/xx/xxx



Functiebenaming en kenmerken

Functie: Consulent ICT - Directie ICT (Niveau B)

Entiteit: Algemene Directie Ressources - Directie ICT

Gespecialiseerde betrekking: nee

Betrekkingsnummer:

Titel van de generieke functie:



Beschrijving van de entiteit

De ICT-directie is verantwoordelijk voor het beheer van de verschillende IT-systemen in samenwerking met intern personeel en externe partners om de continuïteit in de werking en de veiligheid van de IT-systemen te waarborgen.

De gevolgen die een langdurige storing van de ICT-systemen met zich mee kan brengen, maken het mogelijk deze functie als gevoelig (sleutelfunctie) te kwalificeren. Dit maakt de eisen die aan de functiehouder worden gesteld des te pertinenter, met name waar het gaat om de overdracht van deskundigheid.

De directie ICT bestaat uit verschillende cellen: Helpdesk, Architectuur/Systeem, Rechtenbeheer en Innovatie.



Functiebeschrijving



Bestaansreden van de functie

- Projectverantwoordelijke voor het beheer van de bewakingscamera's op de openbare weg en in de gebouwen van de politiezone;
- Je ondersteunt het personeel bij het gebruik van de informaticasystemen;
- Je beheert, onderhoudt en ontwikkelt de telefonie (VoIP) binnen de politiezone;
- Je maakt de gebruikers bewust van de IT-beveiliging alsook van de regels van de optimale werkwijze;
- Je coacht de gebruikers van de software door het organiseren van opleidingen, korte video-opname en/of het schrijven van handleidingen;
- Samen met de interne klanten ontwikkelt u (ICT-)toepassingen (Sharepoint);
- Je neemt deel aan werkgroepen, vergaderingen en projecten die te maken hebben met de problematiek gelinkt aan het vakgebied;
- Je blijft up-to-date met betrekking tot de nieuwe technologieën (Hardware, Software, etc.);
- Je denkt mee na over de analyse van de technische behoeften op het vlak van informatiemateriaal alsook over de analyse van de uitbreidingen (hardware en software);
- Je neemt contact op met de leveranciers voor het onderhoud van het materiaal onder de verantwoordelijkheid van de directie ICT;
- Je verzekert een wachtrol om ervoor te zorgen dat de werknemers ook buiten de werkuren op de passende ondersteuning kunnen rekenen.



Rollen

- Als User Support werk je mee aan het beheer van de ICT-middelen van de politiezone: pc's, printers, telefonie (VoIP), radiocommunicatie (ASTRID-systeem), bewakingscamera's, toegangscontrole (AEOS - NEDAP), intelligente kasten (DEISTER), enz.
- Als eerstelijns helpdesk medewerker:
 - Bied je technologische ondersteuning aan de gebruikers;
 - Voer je IT-taken en -activiteiten uit volgens de geldende procedures met het oog op een optimaal beheer van de IT-middelen van de entiteit;
 - Verzeker je de installatie/herinstallatie, configuratie en upgrade van de hardware en software van alle actieve elementen op het netwerk, van de fysieke en/of virtuele werkplekken en van de printers.
- Als tweedelijns helpdesk medewerker:
 - Verzeker je de rol van de eerste contactpersoon bij DRI voor alle problemen betreffende het beheer en de administratie van de lokale IT-infrastructuur (ISLP);
 - Ben je het bevoorrechte aanspreekpunt voor de leveranciers voor alle problemen met betrekking tot het beheer en de administratie van de IT-infrastructuur en het netwerk van de camera's op de openbare weg;

- Documenteer je de infrastructuur en de ICT-toepassingen;
- Beheer, onderhoud en ontwikkel je de netwerken en van IT-beveiliging (Fabric Fortinet);
- Installeer, monitor en waarborg je de werking en het onderhoud van de verschillende servers, de netwerksystemen, de hardware en de software;
- Definieer je een strategie voor de gegevensback-up (Back-upsysteem en back-up van de gegevens);
- Ontwikkel je netwerkprestaties en monitoringdashboards (monitoring), voorkom je netwerkanomalieën en -storingen;



Toegangsvoorwaarden

Niveau: Calog personeel - Consultant ICT - Niveau B

Diplomavereisten: Je bent in het bezit van een bachelor informatica

Je bent in het bezit van een Rijbewijs B.



Gewenst profiel



Kennis

Je hebt kennis van:

- Office-tools Office 365;
- Hardware (pc's, servers en netwerkkaparaatuur);
- Netwerken en architecturen (LAN-WAN-WLAN)
- Besturingssystemen voor werkstations en servers (Windows 10/11, Windows Server, Azure, Redhat, enz.)
- Gevirtualiseerde omgeving (VMware Vsphere, ...);
- Back-up oplossing: Veeam;
- Cybersecurity (Fortinet Security Fabric);
- IT-bekabeling/ Switches/ Routers;
- Architecturen voor videobewaking (IP, edge, recorders, glasvezel, antennes);
- VMS: goede kennis van het GENETEC Security Center-platform: ontwerp, configuratie, exploitatie, analytics;
- Financieel beheer en budgetopvolging politie/gemeente.

Kennis van de tweede landstaal is een pluspunt en, desgevallend, ben je ertoe gehouden, om jouw niveau voortdurend te verbeteren.



Vaardigheden (Competentie / praktische kennis)

- Je geeft blijk van een klantgerichte aanpak;
- Je bent discreet, onbevooroordeeld, loyaal en integer;
- Je hebt het vermogen om in een team te werken en zelfstandig te zijn;
- Je hebt een gevoel van verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid;
- Je bent toegewijd en betrokken;
- Je bent in staat om problemen te analyseren en op te lossen;
- Je bent in staat prioriteiten te stellen en bent stressbestendig in multitasking-situaties;
- Je bent multifunctioneel en veelzijdig;
- Je bent flexibel en beschikbaar (bv. in betrekking met je uurrooster als dat voor dwingende omstandigheden nodig is);
- Je bent bereid opleidingen te volgen met betrekking tot jouw functie;
- Je bent in staat om meerdere betrokken actoren te plannen en te coördineren (gemeente, technische dienst, glasvezeloperators, leveranciers);
- Je bent in staat om vergaderingen en stuurgroepen te leiden.



Welzijn op het werk

Als lid van de politiezone Brussel-West, draag je zorg voor je eigen veiligheid, welzijn en gezondheid en deze van je collega's of medewerkers en dit conform de Wet betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.



Evaluatie

Eindverantwoordelijke : HCP - Korpschef

Evaluator : Niveau A van de cellen Architectuur/Systeem en Innovatie - ICT directeur voor de cel Helpdesk

Bijlage HRM

1. Wat wij bieden:

- Een sleutelfunctie rijk aan interacties;
- Een flexibel administratief uurrooster dat een evenwicht mogelijk maakt tussen werk en gezinsleven;

Dit alles in een dynamische politiezone die streeft naar een voortdurende verbetering van het welzijn van haar medewerkers, met name door het aanbieden van:

- Uitrusting en werkinstrumenten met hoge prestaties;
- Beroepsopleidingsmogelijkheden;
- Acht uur sport beschouwd als dienstprestatie per periode van twee maanden;
- Een cultuur van betrokkenheid en feedback.

2. Gewone plaats van het werk:

Edouard Faesstraat 125 - 1090 Jette

3. Bijkomende inlichtingen betreffende de vacature:

CSL Jean Louis Gilles, ICT Directeur, 02/412.69.00 - jean-louis.gilles@police.belgium.eu

4. Taalniveau: Selor art 8.10 - elementaire kennis van de tweede landstaal

5. Vereiste bijzondere bekwaamheden: /

6. Samenstelling van de selectiecommissie: later te bepalen overeenkomstig de bepalingen van de RPPol.

7. Kennistest: /

8. Wervingsreserve: /